

Henkilötietolain (523/99) 10 §:n mukainen rekisteriseloste

Kunnioitamme yksityisyyttäsi ja oikeuttasi hallita henkilötietojasi. Käsittelemme henkilötietoja ainoastaan lainmukaisten käsittelyperusteiden perusteella ja läpinäkyvästi. Noudatamme Euroopan unionin yleisen tietosuoja-asetuksen (GDPR) säännöksiä ja periaatteita.

Rekisterinpitäjä:

Autolähde Oy

Y-tunnus: 2371549-8

Osoite: Ihantie 4 (Ilmarinjärventie 4), 33400 Tampere Puh.

+358 044 7715050

Rekisteriasioista vastaava henkilö

Rekisteriasioista vastaava henkilö on henri.makela@autolahde.fi

Rekisterin nimi

Autolähde Oy:n asiakas- ja markkinointirekisteri

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja rekisterin käyttötarkoitus

Henkilötietojen käsittelyn tarkoituksena on asiakassuhteen hoitaminen, hallinnointi, kehittäminen ja analysointi sekä asiakasviestintä, jota voidaan toteuttaa myös sähköisesti.

Tämän lisäksi henkilötietojen käsittelyn tarkoituksena on asiakkaan ja Autolähde Oy:n oikeuksien ja velvollisuuksien toteuttaminen sekä henkilötietolain mukainen henkilötietojen käsittely viestintäratkaisuihin ja verkkopalveluihin liittyviin tarkoituksiin. Lisäksi henkilötietoja käsitellään rekisterinpitäjän markkinointiin, mukaan lukien suoramarkkinointi.

Rekisterin tietosisältö

Asiakkaan yhteystiedot:

Etunimi, sukunimi, puhelinnumero, sähköpostiosoite, yrityksen nimi, yrityksen verkkosivujen osoite.

Työtehtävään liittyvät tiedot kuten vastuualue ja tehtävä.

Asiakkaan lisätiedot:

Henkilöiden itsensä antamat luokittelutiedot (esimerkiksi kiinnostuksen kohteet), IP-osoitetieto tai muu tunniste, sosiaalisen median kanavista kerättävät tiedot, asiakaspalautetiedot ja muut asiakkaan suostumuksella kerättävät tiedot.

Laskutukseen liittyvät tiedot, kuten:

Tilaustiedot, maksukäyttätymistiedot, tilinumero, sähköpostiosoite, verkkolaskutusosoite, tiedot markkinoinnin luvista ja kielloista.

Muut tiedot kuten:

- Käyttäjätunnus, salasana, verkkopalveluiden osoitteet.
- Markkinointikampanjoihin (kuten arvonnat, kilpailut) osallistumiseen ja uutiskirjeen tilaamiseen liittyvät tiedot.
- Työnantajayrityksen taustatiedot ja yhteystiedot.
- Sivuston analytiikan ja muiden evästeiden keräämät tiedot, joiden avulla sivustoa voidaan kehittää käyttäjäystävällisemmäksi.

- Tapahtumatiedot, esimerkiksi tilaisuuksiin osallistuminen tai myynnin ja asiakaspalvelun yhteydenotot.
- Mahdolliset luvat ja suostumukset
- Mahdolliset muut henkilön suostumuksella kerätyt tiedot

Rekisterin säännönmukaiset tietolähteet

- Yrityksen asiakasrekisteri
- Rekisteröityjen asiakkaiden itse verkkosivuston, sähköpostin tai muuta kautta ilmoittamat tiedot Asiakkaan ostos- ja asiointitiedot.
- Henkilötietoja koskevia palveluita tarjoavat yritykset ja viranomaiset, kuten Suomen Asiakastieto Oy:n luottotietorekisteri.

Evästeet

Evästeet ovat pieniä tekstitiedostoja, jotka tallentuvat automaattisesti päätelaitteille kävijän vieraillessa verkkosivustoilla. Verkkopalvelumme hyödyntää evästeitä, jotta voimme tarjota palvelumme mahdollisimman käyttäjäystävällisenä ja korkealaatuisena. Sivustomme käyttää ohjelmistoja Facebook ja Facebook Pixel, Google Analytics, Google Ads, Google Search Console, Sender.net, Nettix Pro. Ohjelmistojen avulla kerätään anonyymejä tilastoja sivuston käyttäjistä tarkoituksenaan parantaa palvelun laatua. Ohjelmistot tallentavat tietoja, kuten millä sivulla käyt, kuinka kauan viivyt sivustolla, minkä verkkopalvelun kautta saavuit sivustolle ja mitä linkkejä klikkasit.

Evästeiden pois kytkeminen

Voit kytkeä evästetoiminnon pois päältä vieraillessasi sivustolla selaimesi asetuksista, mutta sivusto ei välttämättä toimi silloin häiriöttä.

Rekisterin suojauksen periaatteet

Henkilötiedot säilytetään luottamuksellisina. Rekisterinpitäjän verkkopalvelun ylläpitäjän tietoverkko ja laitteisto, jolla rekisteri sijaitsee, ovat suojattuja palomuurilla ja muunlaisin teknisin toimenpitein. Asiakastietoja sisältävän järjestelmän käyttöön ja asiakastietojen muuttamiseen ovat oikeutettuja vain ne työntekijät, joilla työnsä puolesta on oikeus käsitellä asiakastietoja. Heitä sitoo vaitiolovelvollisuus. Kullakin käyttäjällä on oma käyttäjätunnus ja salasana järjestelmään. Tiedot kerätään tietokantoihin, jotka ovat palomurein, salasanoin ja muin teknisin keinoin suojattuja.

Tietosuojaselosteen muuttaminen

Kehitämme liiketoimintaamme jatkuvasti. Sen takia pidätämme oikeuden muuttaa tätä tietosuojaselostetta ilmoittamalla muutoksesta palveluissamme. Muutokset voivat perustua myös lainsäädännön muuttumiseen. Suosittelemme, että tutustut tietosuojaselosteen sisältöön säännöllisesti.

Tietojen poistaminen

Tietoja voidaan poistaa asiakkaan vaatimuksesta tai asiakassuhteen loppumisen vuoksi. Lisäksi tietoja voidaan joutua poistamaan valvonnan seurauksena, mikäli asiakas väärinkäyttää palvelua tai harjoittaa palvelun avulla rikollista toimintaa tms.

Säännönmukaiset tietojen luovutukset

Emme luovuta, myy tai vuokraa tietojasi kolmansille osapuolille. Tietoja voidaan luovuttaa voimassa olevan lainsäädännön sallimissa ja velvoittamissa rajoissa. Rekisterinpitäjä ei luovuta asiakkaiden henkilötietoja ulkopuolisille, paitsi lainsäädännön niin velvoittaessa.

Tietoja voidaan luovuttaa myös EU:n tai ETA:n ulkopuolelle mm. tietojen teknisen ylläpidon ja käsittelyn toteuttamiseksi alihankkijoidemme toimesta sekä käyttämiemme ohjelmistojen palveluntarjoajien toimesta.

Oikeutesi

Sinulla oikeus omiin henkilötietoihisi. Voit pyytää henkilötietojesi korjaamista, käsittelyn rajoittamista tai poistamista lain sallimissa puitteissa, ja voit pyytää tietoja, joita Autolähde Oy:n asiakasrekisterissä on sinusta lähettämällä sähköpostia osoitteeseen info@autolahde.fi Tiedot toimitetaan mahdollisimman nopeasti, kuitenkin viimeistään lakisääteisen ajan eli 3 kuukauden kuluessa. Henkilötietolain mukaisesti voit tarkastaa tiedot voi maksutta kerran vuodessa.

Voit milloin vain kieltäytyä osittain tai kokonaan vastaanottamasta meiltä markkinointiviestintää ottamalla meihin yhteyttä tai poistamalla tietosi suoraan sähköposti- tai tekstiviestilähetystemme listalta.

29.3.2021

Tietojen päivitykset

8.3.2024

Lisätty Evästeet-kohtaan tieto NettixPro-ohjelmistosta, joka korvasti aiemman Autosofta-ohjelmiston.

17.8.2024

Lisätty Evästeet-kohtaan tieto Sendet-net-uitiskirjeohjelmistosta, joka korvasi aiemman Active Campaign-ohjelmiston.